

---

## CONTINUITÉ DE SERVICE POUR LES CSAPA, CAARUD ET PARTENAIRES - MISE A JOUR AU 28/4/2020

---



### Centre d'Addictologie du Centre Hospitalier de Roanne

Toutes les consultations sont annulées jusqu'à nouvel ordre mais la continuité des traitements est assurée, en lien avec les pharmacies.

Une permanence téléphonique est assurée du lundi au vendredi au **04 77 44 38 69** et des téléconsultations peuvent être proposées.



**Le CSAPA CAARUD de Roanne** est ouvert les mardis et jeudis de 9h à 12h et de 13h à 17h pour les consultations, la RDR&D, la domiciliation, les partenariats et suivis téléphoniques.

Le médecin consulte ses patients les mardis de 9h à 12h et de 13h à 15h et peut en accueillir de nouveaux en fonction de ses disponibilités.

Un accueil "physique" est possible en cas d'urgence.

Une permanence téléphonique est assurée tous les jours au 04 77 70 11 25.

En cas d'urgence 06 77 06 42 77



### Le CSAPA du Forez à Montbrison et à Feurs

Toutes les consultations sont annulées et remplacées par des suivis par téléphone.

Si nécessaire les ordonnances sont envoyées par courrier/mail/fax soit directement aux pharmacies concernées, soit aux patients. Une permanence téléphonique est assurée tous les jours au **04 77 27 52 66 / 04 77 96 78 53**



**Le CSAPA CAARUD RIMBAUD à Saint Etienne :** Une permanence téléphonique est assurée, pour les usagers, l'entourage et les partenaires, du lundi au vendredi aux heures d'ouverture soit de 9h à 12h et de 14h à 18h au **04 77 21 31 13**

Le centre sera ouvert au public pour la distribution de matériel de RDRD, la domiciliation et les consultations médicales comme suit :

- Mardi 21 avril de 9H15 à 12H et de 14H à 17H
- Vendredi 24 avril de 9H15 à 17H (RDV avec le médecin)
- Mardi 28 avril de 9H15 à 12H et de 14H à 17H
- Jeudi 30 avril de 9H15 à 17H (RDV avec le médecin)
- Mardi 5 mai de 9H15 à 12H et de 14H à 17H
- Jeudi 7 mai de 9H15 à 17H.

Les consultations psychologiques sont toujours possible par téléphone.

Possibilité de RDRD par voie postale pour ceux : téléphoner au **06 44 14 06 93** et livraisons en 72 h.

Lien hebdomadaire, avec la maison d'arrêt, via les partenaires, par appels téléphoniques, afin d'assurer au mieux la continuité des soins.

Les activités avec hébergement (Communauté Thérapeutique « Les portes de l'imaginaire » et ACT du Coteau) maintiennent des permanences physiques et téléphoniques.



### **Unité de Traitement de la Dépendance et des Toxicomanies (UTDT) à Saint Etienne :**

les consultations médicales sont réalisées par téléphone et les ordonnances sont faxées dans les pharmacies. La délivrance de traitement est réalisée sur place avec entretiens physiques si nécessaire, pour ceux qui habitent loin, il est possible d'appeler pour que des fax soient envoyés dans les pharmacies les plus proches. un suivi psychologique est réalisé par téléphone.

Les nouveaux patients sont pris en charge selon un protocole établi.

Nous pouvons être appelés aux horaires d'ouverture habituels au **04 77 12 77 50**

Lundi 10h00 - 15h30  
Jeudi 12h00 - 18h00

Mardi 10h00- 14h30  
Vendredi 10h00- 15h30

Mercredi 10h00 - 15h30



**Unité de de Tabacologie au CHU de Saint Etienne : 04 77 82 86 28** - Laissez un message sur le répondeur avec vos coordonnées et les raisons de votre appel, une infirmière tabacologue vous rappellera dans les meilleurs délais et vous proposera une consultation par téléphone.

Pour les patients hospitalisés au CHU de St Etienne, les consultations sont assurées deux fois par semaine.



CSAPA 42

### **CSAPA 42 à Saint Etienne**

Toutes les consultations sont annulées jusqu'à nouvel ordre mais la continuité des traitements est assurée, en lien avec les pharmacies.

Une permanence téléphonique est assurée les mardis et jeudi de 9h à 16h au **04 77 21 35 13**



### **CSAPA du Gier à Rive de Gier**

Toutes les consultations sont annulées jusqu'à nouvel ordre mais la continuité des traitements est assurée, en lien avec les pharmacies.

Une permanence téléphonique est assurée par la secrétaire du CSAPA au **04 77 74 90 89**

Propositions d'entretiens téléphoniques ou de téléconsultations avec travailleur social, psychologue et médecin (CSAPA et CJC) les jours d'ouverture habituels du CSAPA

Possibilité de nous joindre par mail : [csapa.rivedegier@anpaa.asso.fr](mailto:csapa.rivedegier@anpaa.asso.fr)  
et [anpaa42@anpaa.asso.fr](mailto:anpaa42@anpaa.asso.fr)

---

## LIEUX D'ECOUTE ET D'ACCUEIL

---



**L'École des Parents et des Éducateurs de la Loire** a fermé ses portes au public mais les permanences téléphoniques sont assurées. La psychologue de l'EPE 42 est disponible aux créneaux suivants:

- les lundis de 16h à 19h au : **07.83.28.69.44**
- les mardis de 16h à 19h au : **07 82 16 79 79**
- les vendredis de 14h à 17h par une conseillère conjugale et Familiale au **04 77 92 67 48**

Si besoin, des entretiens individuels pourront également être organisés par téléphone sur d'autres créneaux avec les parents, grands-parents et les plus grands enfants.

Par ailleurs, la médiatrice familiale assure également par téléphone l'entretien d'information. Pour cela, les personnes doivent contacter l'EPE42, nous avons réalisé le transfert d'appel sur la ligne habituelle: **04 77 92 67 48**



### **Point Accueil Écoute Jeunes LE COCON à Charlieu**

Si vous avez besoin de parler de vos difficultés, des angoisses du confinement ou de toute autre problématique : les professionnels du Cocon sont joignables du Lundi au Jeudi de 14h à 18h par tél/SMS au **06 31 30 90 49** ou par mail [lecocon42@gmail.com](mailto:lecocon42@gmail.com)



**Planning Familial 42** : Toutes les antennes du département sont fermées jusqu'à nouvel ordre sauf RDV pour le Planning Familial de Saint Etienne.

Permanence téléphonique au **04 77 25 24 91** du lundi au vendredi de 9h à 17h.



**Loire Prévention Suicide** est actuellement fermé au public.

Nous poursuivons par téléphone notre écoute au titre de la prévention du suicide, de la prise en compte du mal-être et élargissons notre intervention aux personnes en difficulté face au confinement. Merci de contacter le **06 84 58 67 39** (horaires habituels de bureau) Pour le secteur de Roanne, merci de privilégier le **06 45 72 99 29**.

Un RDV téléphonique vous sera proposé dans les meilleurs délais.



**ACTIS** L'accueil public est fermé jusqu'à nouvel ordre.

Pour nous joindre **04 77 41 66 99** (les messages du répondeur sont relevés chaque jour). Stéphane /veille ACTIS par téléphone/SMS du lundi au vendredi de 9h à 19h NON STOP au **06 37 22 15 28** / mail [actis42@free.fr](mailto:actis42@free.fr)  
Les autotests VIH peuvent être envoyés à domicile gratuitement sur simple demande.

Suivez-nous sur les réseaux sociaux et les pages facebook ACTIS - Association ou ACTIS Infos LGBT+



**La Maison des Adolescents de Saint Etienne** a mis en place une permanence téléphonique du lundi au vendredi de 10h à 17h40 au **04 77 12 02 45**



**la Maison des Adolescents de Roanne** a mis en place une permanence téléphonique du lundi au vendredi de 13h à 18h au **07 61 07 01 03**

---

## APPLI UTILE

---

**TRADUCMED** : disponible gratuitement sans publicité et sans inscription. Site Web et applications mobiles. [RESPECT 73](#) - [TRADUCMED](#)

- **Les phrases COVID ont été traduite en langue des signes** (Travail réalisé en partenariat avec la Société Française de Santé en Langue des Signes).

- **L'ajout de nouvelles phrases dans 38 langues pour parler au patient** (vous cliquez sur une phrase, elle est prononcée par l'ordinateur dans la langue du patient), pas de contact avec le patient.

- **Les consignes d'accueil** (*mettez un masque ...*)
- **Rechercher les comorbidités** (*Est ce que vous avez du diabète*)
- **Rechercher les signes cliniques du COVID** (*Est-ce que vous êtes essoufflé ? Est-ce que vous avez de la fièvre ? Est-ce qu'il a de la fièvre ?...*)
- **Explication de l'examen clinique**
- **Les explications pour le patient** (vous devez rester à l'hôpital, je vais introduire un coton-tige dans votre nez, essayez de ne pas bouger ...)
- **Des phrases pour la question des soins palliatifs** (nous lui donnons tous les soins nécessaires, mais le problème est très grave, nous allons arrêter les soins, son état est trop grave ...)
- **Les consignes de surveillance et de confinement** ( Vous devez rester chez vous et appeler le 15 en cas de difficulté respiratoire ; Surveillez votre température 2 fois par jour ...)

- La fiche d'explication COVID en 42 langues

- La fiche mesure barrière en 16 langues

- Les consignes de confinement en 11 langues (les autres suivront)